

## Politique de Qualité

---

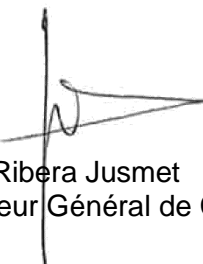
Dans le cadre de l'activité de COPIRAL S.L. qui consiste à la transformation des matières premières et à la fabrication des aliments pour animaux à partir de la valorisation des coproduits alimentaires non conformes pour la consommation humaine, la Direction générale de COPIRAL S.L. confirme son engagement d'entreprise et objectif prioritaire d'accorder une attention maximale à chacune des tâches que nous effectuons, à chaque décision que nous adoptons et à chaque action que nous réalisons. Nous assumons également notre engagement dans:

- Offrir des produits et services à nos clients, qui répondent à leurs exigences, leurs besoins et leurs attentes.
- Prendre en compte les besoins de nos clients pour développer des produits qui soient susceptibles d'augmenter leur satisfaction.
- Contrôler systématiquement chacun des facteurs pertinents qui dépendent de la qualité de nos produits.
- Avoir des personnes compétentes, satisfaites de faire partie de notre organisation et motivées dans la réalisation des objectifs.
- Encourager la communication entre nos collaborateurs (internes et externes) en tant qu'instrument et moyen de sortie de tout le potentiel créatif humain.
- Accomplir les conditions convenues avec nos collaborateurs.
- Respecter toutes les spécifications, règles, exigences légales ou d'autres.
- Améliorer constamment l'efficacité et l'efficacé du système de management de la qualité et de ses processus; Rendre simple les ressources humaines et techniques nécessaires pour le bon développement satisfaisant.

Cette politique de qualité fournit un cadre de référence afin d'établir et réviser les objectifs du service de qualité.

La Direction générale s'engage à divulguer notre politique à toutes les parties intéressées de COPIRAL S.L., en s'engageant à respecter les directives établies.

A Agramunt (Lleida), le 14 Août 2018.



Jordi Ribera Jusmet  
Directeur Général de COPIRAL, S.L.